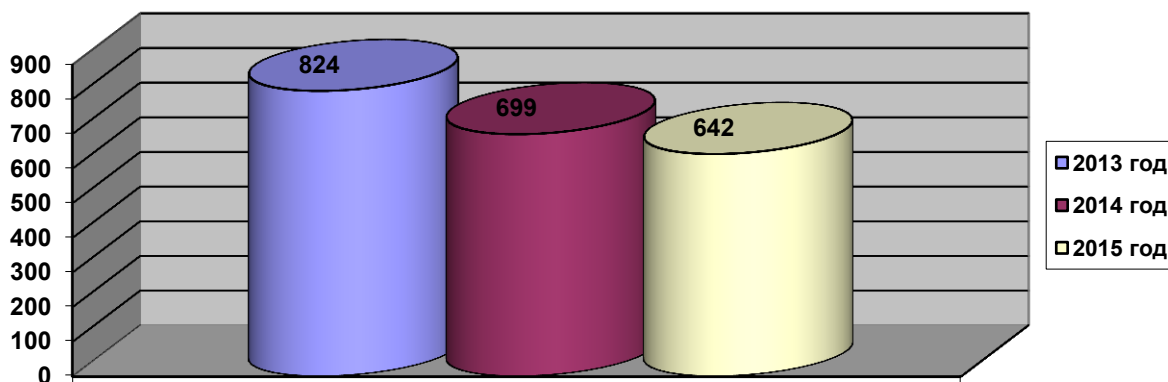


## Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2015 году

Работа с обращениями граждан в Думе города Владивостока ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

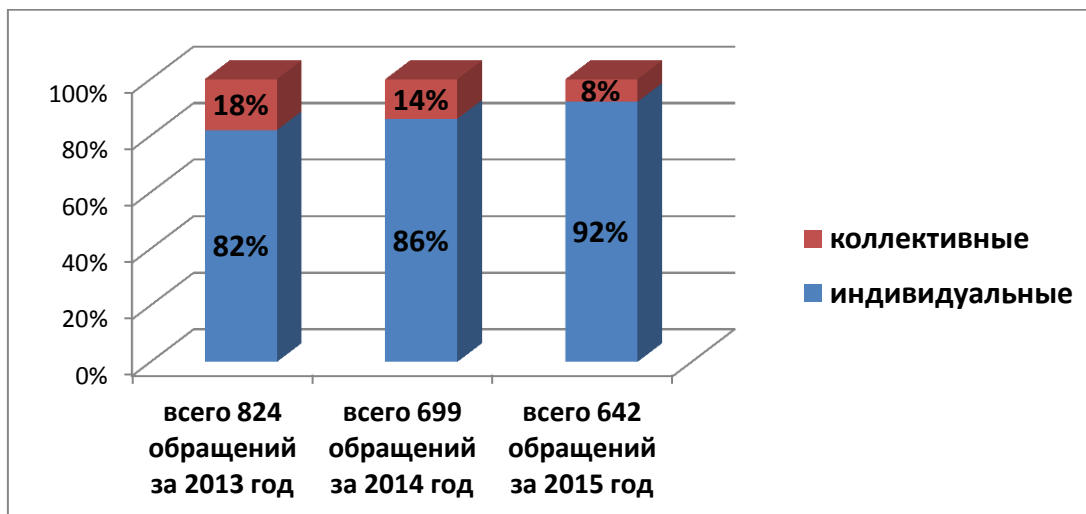
За прошедший период 2015 года в Думу города Владивостока поступило **642** обращений граждан.

Диаграмма 1. Динамика поступления обращений граждан в 2013-2015 годах



Количество обращений, поступивших в 2015 году, по отношению к 2014 году снизилось на 9 %, по отношению к 2013 году снизилось на 15%.

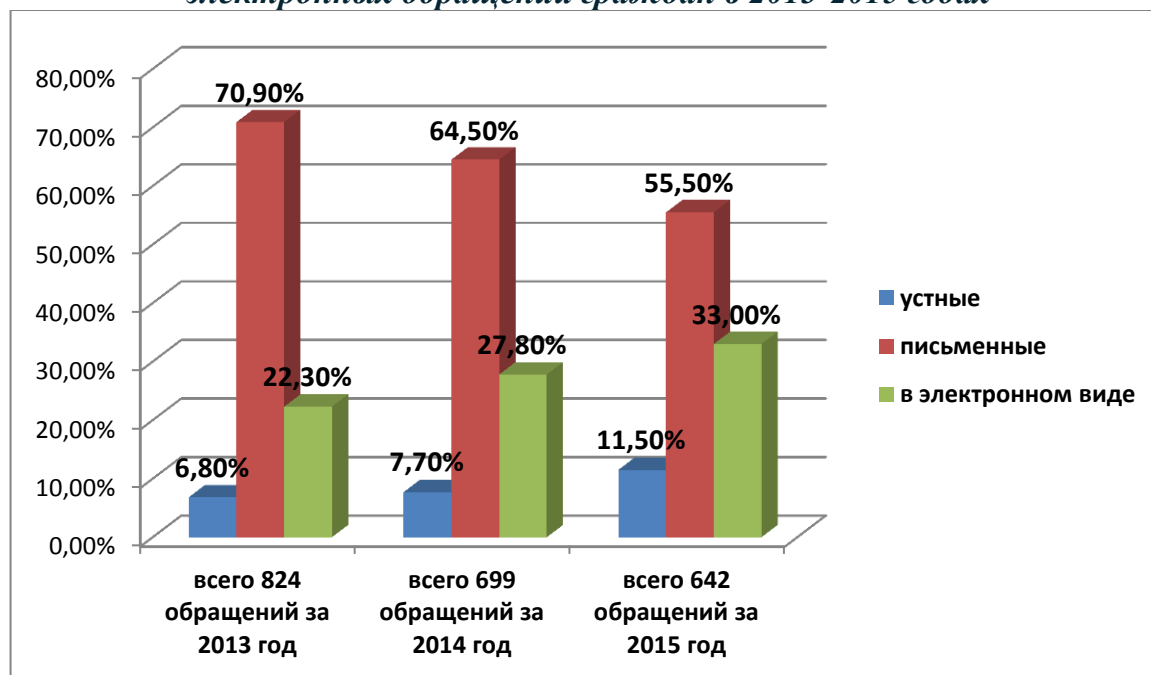
Диаграмма 2. Индивидуальные и коллективные обращения 2013-2015 годы



В 2015 году было зарегистрировано **49** коллективных и **593** индивидуальных обращений; в 2014 году 97 коллективных и 602 индивидуальных; в 2013 году 150 коллективных и 674 индивидуальных.

Количество коллективных обращений в сравнении с 2014 годом снизилось на **6% от общего количества обращений**, по отношению к 2013 году на **10 %**.

**Диаграмма 3. Динамика поступления устных, письменных и электронных обращений граждан в 2013-2015 годах**



**Таблица 1.**

Период	Всего обращений за период	В том числе		
		устных	письменных	электронных
2013	824	56	584	184
2014	699	54	451	194
2015	642	74	356	212

В 2015 году поступило **568** письменных обращений, в том числе в электронном виде – **212**, по **74** обращениям были даны устные разъяснения. Количество обращений, поступивших на официальный сайт Думы и через Интернет-приемную Думы, составило 33% от общего числа обращений. По сравнению с предыдущими периодами данный показатель вырос на 5,2% по сравнению с 2014 годом и на 10,7% по сравнению с 2013 годом.

По характеру обращения, поступившие в Думу города Владивостока в 2015 году распределились следующим образом:

заявления (просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, либо критика деятельности указанных органов) – 251 (39%).

жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц) – 318 (49,5%);

предложения (рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, улучшению социально-экономических и иных сфер деятельности) – 26 (4%);

просьбы дать консультацию – 18 (3%);

просьбы принять участие – 3 (0,5%);

благодарности депутатам – 26 (4%).

Диаграмма 4. Процентное соотношение по типу обращения

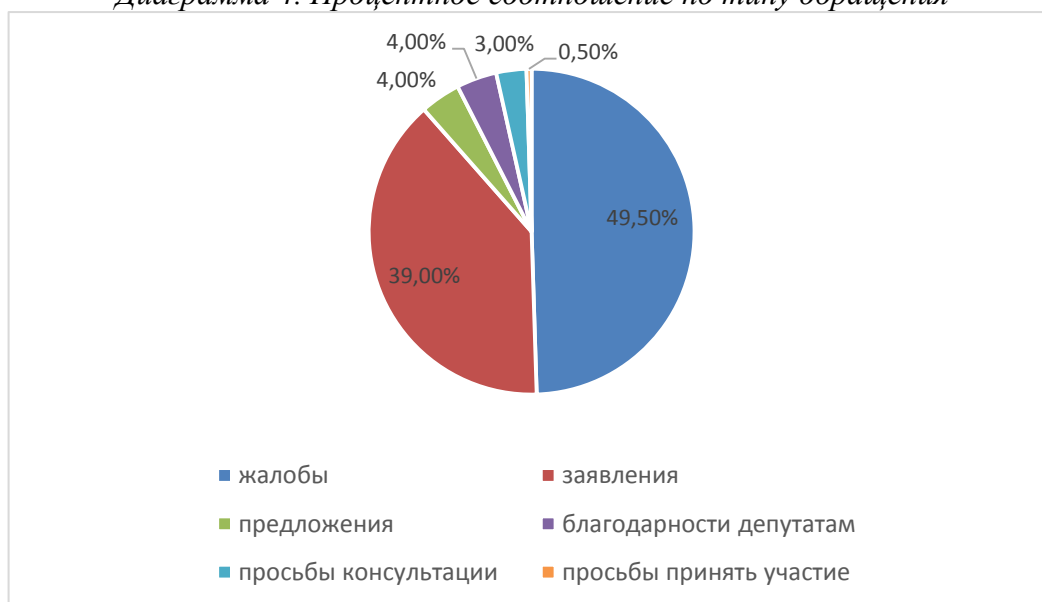
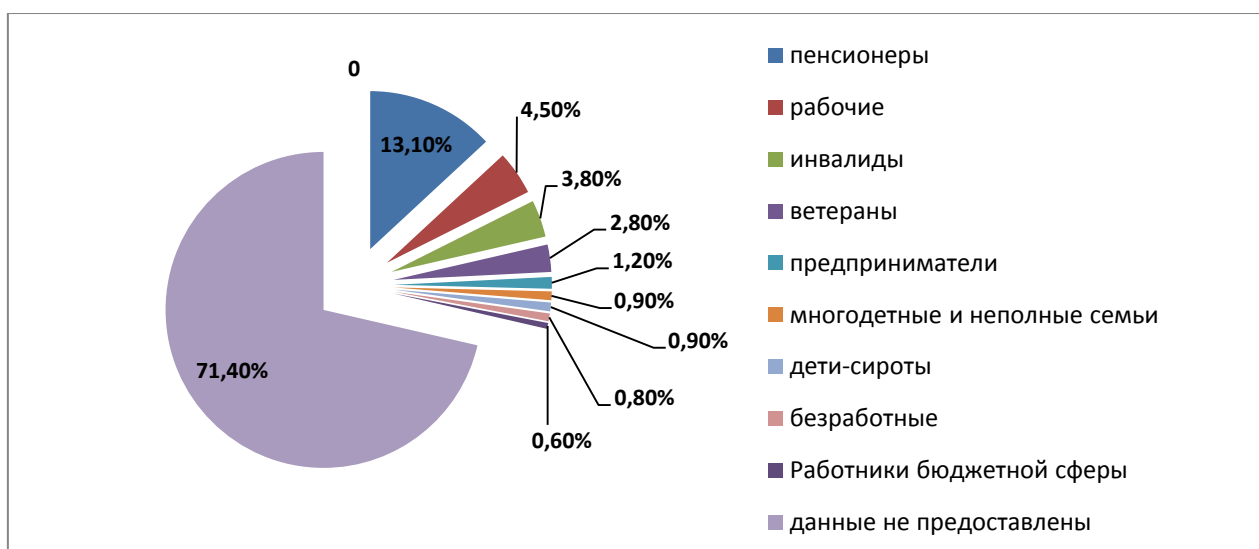


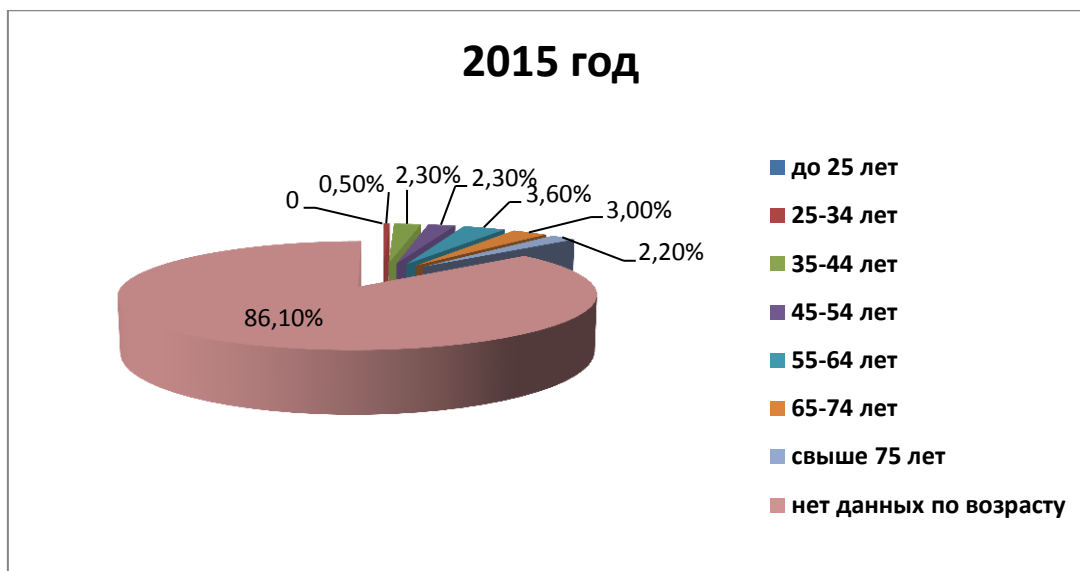
Диаграмма 5. Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся в Думу города Владивостока в 2015 году



Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения: пенсионеры, служащие, предприниматели, безработные.

По имеющимся данным наибольшее количество обращений поступило от заявителей пенсионного возраста.

Диаграмма 6. Сведения о возрастных категориях граждан, обратившихся в Думу города Владивостока в 2015 году



По возрастному критерию наибольшее количество обращений поступило от граждан в возрасте 55-64 лет.

### **Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан в 2015 году**

Проблемы, поднимаемые гражданами, разнообразны, их тематика касается практически всех сфер жизнедеятельности.

Основное количество обращений избирателей касается жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (220 обращений или 34,3%). Из них наиболее насущные вопросы: благоустройство и содержание городских территорий, содержание и эксплуатация жилищного фонда, работа Управляющих компаний, плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами.

На втором месте стоят вопросы транспортного обслуживания и дорожного хозяйства (89 обращений или 13,9%). В эту группу вошли вопросы, связанные с организацией дорожного движения, работой общественного транспорта, обустройством остановочных павильонов, организацией парковок.

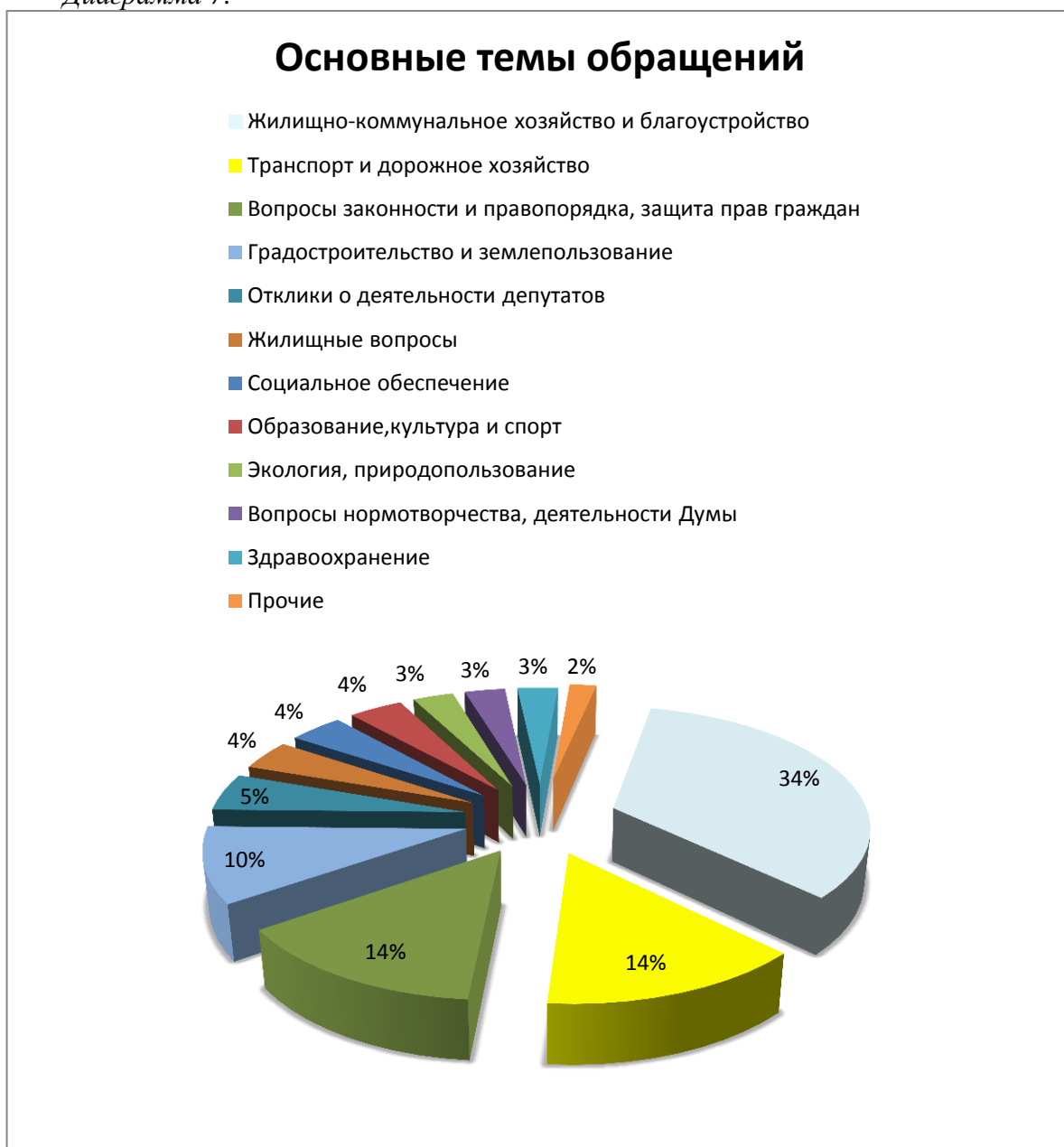
На третьем месте стоят вопросы законности и правопорядка (88 обращений или 13,7%). Из них наиболее частые вопросы, касающиеся защиты прав граждан, нарушения общественного порядка, тишины и покоя граждан.

Обращения по вопросам градостроительства и землепользования составляют (66 обращений или 10,3%) от общего числа. Граждане задавали вопросы, касающиеся аренды и землепользования, высказывали свои возражения против строительства некоторых объектов («точечная» застройка), вносили свои предложения по строительству и реконструкции объектов.

Для жителей города актуальными остаются вопросы улучшения жилищных условий, социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, оказание мер социальной поддержки.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Диаграмма 7.



Анализ тематики обращений избирателей способствует определению приоритетов и расстановке акцентов в дальнейшей работе депутатов.

В 2015 году депутатами Думы регулярно проводились приемы жителей на избирательных округах и в Думе города Владивостока. За отчетный период председателем Думы было проведено **18** приемов, на которых было принято **74** человека.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2015 году было решено положительно **68** обращений граждан, перенаправлено – **10**, отказано с разъяснениями – **8**, даны разъяснения – **404**. В адрес депутатов поступило **26** благодарностей от жителей города за положительное решение их вопросов, 126 обращений находится в работе.

Работа с обращениями граждан – один из важнейших участков деятельности депутатов Думы. Именно по обращениям граждан Дума города Владивостока ежегодно формирует перечень наказов избирателей, на исполнение которых

выделяется финансирование из бюджета. Через обращения в органы власти население реализует свое конституционное право непосредственно участвовать в управлении делами муниципального образования.